

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

J&R Servicios Múltiples Chugur S.R.L, empresa ubicada dentro del rubro de transporte de carga por carretera, busca garantizar y alcanzar la satisfacción de sus clientes, brindando servicios con calidad, a fin de ser competitiva y rentable en el mercado.

Para lo anterior, J&R Servicios Múltiples Chugur S.R.L establece lo siguiente:

- Implementar, monitorear y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad, introduciendo nuevas tecnologías y procesos adaptativos referentes al cambio climático y otros requisitos relevantes a la empresa, aumentando la eficiencia del negocio y garantizando la satisfacción del cliente. Así también integrando el SGC con otros sistemas de Gestión.
- Mantener una comunicación efectiva y transparente con los clientes, así como medir su nivel de satisfacción y establecer buenas relaciones.
- Generar relaciones confiables de largo plazo con nuestros proveedores, evaluando la Calidad de sus productos y servicios.
- Promover un ambiente laboral positivo de compromiso, desarrollo, participación y de formación con los trabajadores.
- Capacitar, motivar y evaluar en forma permanente al recurso humano.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables a nuestras actividades.
- Revisar, difundir y garantizar la aplicación de esta Política de Calidad a todos los niveles de la empresa, y partes interesadas.

Cajamarca, 06 de enero del 2025



José Castiella Paredes Silva
Gerente General

Versión: 03	Código: J&RSMC-SGC-PO-01
Revisión: 01	Fecha: 06/01/2025

